

Республика Карелия
Администрация Петрозаводского городского округа
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Петрозаводского городского округа
«Детский сад № 38 «Румяные щечки»
(МДОУ «Детский сад № 38»)

ПРИКАЗ

№ 197 – ОД

29.12.2020

«Об утверждении Плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг МДОУ «Детский сад № 38»

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статьей 36.1 Федерального закона от 09 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Петрозаводского городского округа «Детский сад № 38 «Румяные щечки» (МДОУ «Детский сад № 38»). Приложение 1.
2. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий
МДОУ «Детский сад № 38»



Н.В. Степанова

УТВЕРЖДАЮ

Степанова Н.В.

(ф.и.о. руководителя)

 (подпись)

 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

Петрозаводского городского округа

«Детский сад №38 «Румяные щечки»

(МДОУ «Детский сад №38»)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:					
- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствует информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных средств.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации. Обеспечить своевременную актуализацию информации на официальном сайте организации	1 полугодие 2021 года	Руководитель организации Степанова Н.В.		
- на информационных стендах в помещении организации;	Обеспечить своевременную актуализацию информации на информационных стендах в помещениях организации	1 полугодие 2021 года	Руководитель организации Степанова Н.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний по результатам оценки критерия «комфортность предоставления услуг» нет	Продолжать работу по совершенствованию материально-технической базы организации	Постоянно	Руководитель организации Степанова Н.В.		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сменных кресел-колясок; - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<p>Принять меры по устранению выявленных недостатков.</p> <p>Информировать об оказании консультативной и психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, инвалидам, родителям</p>	<p>По мере финансирования</p> <p>Постоянно</p>	<p>Руководитель организации Степанова Н.В.</p>
--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Замечаний по результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации» нет	Продолжить работу по созданию положительного имиджа организации, повышения качества условий предоставления услуг	Постоянно	Руководитель организации Степанова Н.В.	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Замечаний и предложений по результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» нет	Осуществлять мониторинг удовлетворенности получателей услуг, Продолжить работу по созданию положительного имиджа организации, повышения качества условий предоставления услуг	Постоянно	Руководитель организации Степанова Н.В.	

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".